

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

die Krankenhäuser der Schön Klinik verbindet ein gemeinsamer Qualitätsanspruch.

Wir wollen, dass es Ihnen nach einem Klinik-aufenthalt messbar und spürbar besser geht. Im Fokus stehen dabei die Qualität und der Erfolg der medizinischen Behandlung und Ihre nachhaltige Beschwerdefreiheit.

Für Ihren persönlichen Komfort und Ihr Wohlbefinden während des Aufenthalts bieten wir Ihnen eine große Auswahl an besonderen Wahlleistungen sowie eine komfortable Unterkunft auf den Stationen an. Unsere Komfortleistungen können Sie wahlweise dazu buchen.

Ihre Schön Klinik

Schön Klinik Hamburg Eilbek  
Dehnhaide 120, 22081 Hamburg, T 040 2092-0  
[KlinikHamburg@Schoen-Kliniken.de](mailto:KlinikHamburg@Schoen-Kliniken.de)  
—  
[www.schoen-kliniken.de](http://www.schoen-kliniken.de)



Weitere Informationen auf unserer Website:  
[www.schoen-kliniken.de](http://www.schoen-kliniken.de)  
Oder folgen Sie uns auf Facebook, Twitter und YouTube.



1. Auflage, Januar 2017

Schön Komfort

Unsere Serviceleistungen für Sie

Schön Klinik. Messbar. Spürbar. Besser.





## Erwarten Sie mehr: komfortable Ausstattung der Zimmer

Eine ansprechende Umgebung beeinflusst die Genesung positiv. Daher bieten wir Ihnen großzügige Zimmer in einem separaten Wahlleistungsbereich. Unsere Zimmer sind modern und geschmackvoll eingerichtet. Ein speziell entwickeltes Einrichtungskonzept sorgt mit ausgewählten Farben und hochwertigen Materialien für ein Wohlfühlambiente. Alle Zimmer bieten genügend Stauraum für Kleidung und persönliche Gegenstände und sind mit Extras ausgestattet.

## Geräumiges Badezimmer

Unsere Bäder mit Dusche und WC sind hochwertig ausgestattet und bieten ausreichend Platz und Stauraum. Zudem erhalten Sie:

- Bademantel
- Täglich frische Handtücher (großes Duschtuch und zwei weitere Handtücher)
- Haartrockner
- Körperpflegeset
- Gästeschuhe
- Kosmetikspiegel

## Ihre Verpflegung: Sie haben die Wahl

Wir verwöhnen unsere Komfort-Patienten mit einer umfangreichen Menüauswahl. Wir bieten Ihnen zu allen Mahlzeiten eine reichhaltige Auswahl an zusätzlichen Speisen und Getränken mit hochwertigen Produkten an. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Speisekarte für Komfort-Patienten.

## Viele Details

Es sind die vielen Details, an denen Sie spüren, dass Sie für uns nicht nur respektierter Patient, sondern auch willkommener Gast sind. Handtücher wechseln wir täglich für Sie, Ihre Bettwäsche auf Wunsch jeden zweiten Tag. Gerne bieten wir Ihnen unseren kostenlosen Wäscheservice an. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Schön Komfort-Betreuer. Eine Tageszeitung sowie eine Programmzeitschrift liegen kostenfrei für die Dauer Ihres Aufenthalts für Sie bereit.

## Besondere Extras

- Auswahl an vier Mittagsmenüs
- Täglich frisches Obst, Kaffee und Heißgetränke
- Zusätzliche Auswahl zum Frühstück und Abendbrot (verschiedene Brotsorten, Frischeprodukte, Brotaufstriche etc.)
- Kuchen am Nachmittag

**Ihre Komfort-Betreuung**  
T 040 2092-0

Weitere Informationen finden Sie unter [www.schoen-kliniken.de](http://www.schoen-kliniken.de)



Bei den Aufnahmen handelt es sich um Beispiele, je nach Klinik und Station sind Abweichungen möglich.



## Zimmerausstattung

- Elektrisch verstellbares Komfortbett
- Individuelle Abdunklungsmöglichkeiten
- Zusätzliche Beleuchtung für ein stimmungsvolles Licht
- Zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit
- Schreibtisch
- Safe und Kühlschrank
- Kostenlose Telefonnutzung oder Telefon ohne Grundgebühr bzw. mit vergünstigter Tages-Flatrate
- Kostenfreie TV-Nutzung: moderner, großer TV-Flachbildschirm
- Kostenloser Sky-Zugang
- Kostenloser Internetzugang (WLAN)

## Schön Komfort-Lounge

Eine besondere Rückzugsmöglichkeit bietet die Schön Komfort-Lounge. Dieser ansprechende Aufenthaltsbereich steht ausschließlich Komfort-Patienten und deren Besuch zur Verfügung. Hier können Sie sich entspannen, sich mit Ihren Mitpatienten und Besuchern austauschen oder einfach Ihren Kaffee oder Tee genießen. Die Schön Komfort-Lounge ist ausgestattet mit bequemen Sitzmöbeln und einer Getränkestation mit Heiß- und Kaltgetränken. Hier erhalten Sie neben kleinen Snacks, Kuchen und Obst zudem ein Angebot an Tageszeitungen und Zeitschriften.

## Persönlich und individuell

Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen. Unser Serviceteam kümmert sich daher um Ihr Wohlbefinden. Ihre persönlichen Schön Komfort-Betreuer stehen Ihnen für alle Fragen und für individuelle Wünsche zur Verfügung (z. B. Aufnahme der Essenswünsche, kleine Botendienste, Getränkeservice) – gerne auch auf Ihrem Zimmer. Ihre Aufnahme gestalten wir persönlich und individuell. Bei den Aufnahmeformalitäten erhalten Sie auf Wunsch ebenfalls Unterstützung durch unsere besonders geschulten Mitarbeiter.

